

利用者(保護者)アンケート調査結果

施設名：わおわお元住吉保育園

定員	45 名
アンケート送付数（対象家庭数）	37 人
回収率	81%（ 30 人）

【利用者調査項目】

※上段人数、下段％で示しています

問 1	この保育園のサービス内容について	知っている	まあ知っている	あまり知らない	知らない	無回答
問 1-1	保育方針・保育目標を知っていますか	10 人	16 人	4 人	0 人	0 人
		33%	53%	13%	0%	0%
問 1-2	保育の内容について知っていますか	12 人	16 人	2 人	0 人	0 人
		40%	53%	7%	0%	0%
問 1-3	年間指導計画、行事計画について知っていますか	15 人	10 人	5 人	0 人	0 人
		50%	33%	17%	0%	0%
問 1-4	費用や園の決まり事について知っていますか	14 人	15 人	1 人	0 人	0 人
		47%	50%	3%	0%	0%

問 2	日常の保育について	十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 2-1	遊具や教材について	9 人	16 人	5 人	0 人	0 人
		30%	53%	17%	0%	0%
問 2-2	戸外遊びについて	12 人	15 人	3 人	0 人	0 人
		40%	50%	10%	0%	0%
問 2-3	季節や自然との触れ合いが保育の中に感じられますか	19 人	10 人	1 人	0 人	0 人
		63%	33%	3%	0%	0%
問 2-4	健康作りへの取り組みについて	9 人	19 人	1 人	0 人	1 人
		30%	63%	3%	0%	3%
問 2-5	給食の献立内容について	20 人	10 人	0 人	0 人	0 人
		67%	33%	0%	0%	0%
問 2-6	お子さんは給食を楽しんでいますか	23 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		77%	23%	0%	0%	0%
問 2-7	基本的生活習慣の取り組みについて	19 人	9 人	1 人	0 人	1 人
		63%	30%	3%	0%	3%
問 2-8	保育中のケガ等に関する説明や対処について	16 人	9 人	4 人	1 人	0 人
		53%	30%	13%	3%	0%

問 3 保護者と園との連携・交流について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 3-1	送迎時の職員との会話や連絡帳、掲示物により1日のお子さんの様子がわかりますか	11 人	17 人	2 人	0 人	0 人
		37%	57%	7%	0%	0%
問 3-2	園の様子や行事に関する情報提供について	12 人	12 人	5 人	1 人	0 人
		40%	40%	17%	3%	0%
問 3-3	懇談会や個別面談等での意見交換について	10 人	16 人	4 人	0 人	0 人
		33%	53%	13%	0%	0%
問 3-4	相談ごとへの対応について	10 人	16 人	4 人	0 人	0 人
		33%	53%	13%	0%	0%

問 4 保育園の環境等について		十分	概ね十分	やや不十分	不十分	無回答
問 4-1	保育室、園庭について（清潔さ、掃除等）	10 人	15 人	5 人	0 人	0 人
		33%	50%	17%	0%	0%
問 4-2	外部からの防犯対策について	7 人	20 人	2 人	1 人	0 人
		23%	67%	7%	3%	0%
問 4-3	感染症の発生状況や注意事項の情報提供について	11 人	16 人	3 人	0 人	0 人
		37%	53%	10%	0%	0%
問 4-4	緊急時の連絡体制、周知、防災訓練等について	17 人	13 人	0 人	0 人	0 人
		57%	43%	0%	0%	0%

問 5 職員の対応について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
問 5-1	職員はお子さんを大切にしてくれていますか	23 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		77%	23%	0%	0%	0%
問 5-2	保護者に対する職員の対応や態度について	19 人	11 人	0 人	0 人	0 人
		63%	37%	0%	0%	0%
問 5-3	保育サービス提供方法の統一性について（どの職員も同じように保育をしてくれているか等）	11 人	16 人	3 人	0 人	0 人
		37%	53%	10%	0%	0%
問 5-4	お子さんは保育園で楽しく過ごしていますか	23 人	7 人	0 人	0 人	0 人
		77%	23%	0%	0%	0%

問 6 この園の総合満足度について		満足	概ね満足	やや不満足	不満足	無回答
この保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか		11 人	18 人	1 人	0 人	0 人
		37%	60%	3%	0%	0%